

Condiciones generales de reparación y venta

Nuestras condiciones de venta son las únicas válidas y las únicas reputadas aceptadas por el comprador.

Cualquier cláusula en contrario deberá ser objeto de un acuerdo por escrito.

I – DESCRIPCIÓN

Las ilustraciones contenidas en los catálogos, prospectos o tarifas son sólo orientativas y pueden sufrir modificaciones. Asimismo, los pesos, tamaños y dimensiones indicados son valores aproximados; no podrán en ningún caso ser causa de reclamación o rebaja.

A modo de ejemplo, nos reservamos el derecho de modificar nuestros artículos para adecuarlos a las mejoras preconizadas por nuestros servicios de investigación o nuestros proveedores.

Usos

Todos los equipos, productos y reactivos que suministramos están exclusivamente diseñados para ser utilizados en laboratorio. Los productos químicos y biológicos no tienen por qué cumplir con las farmacopeas europeas o extranjeras. Declinamos cualquier responsabilidad en el caso de que dichos suministros fueran objeto de un uso inadecuado y/o distinto del uso para el cual fueron diseñados. Los usuarios son los únicos responsables del manejo y de los experimentos que realicen con nuestros equipos. En particular, deberán asegurarse de que dichos usos cumplen con las prescripciones legales, especialmente en lo que se refiere a la seguridad del personal, y cualesquiera disposiciones relativas a higiene, seguridad laboral y prevención de accidentes.

II – PRECIOS

Nuestros precios son precios netos sin impuestos, franco de porte y de embalaje para cualquier pedido con un importe superior a 150 EUROS sin IVA entregado por la vía más económica en España peninsular; son precios sin compromiso.

Para cualquier pedido de menos de 150 EUROS sin IVA, se cobrará un recargo en concepto de participación en los gastos de envío.

Para cualquier entrega de productos químicos o biológicos, así como para cualquier entrega realizada petición del cliente por vía especial o urgente, los gastos correspondientes serán cargados en la factura.

Nuestros presupuestos tienen una validez de dos meses salvo especificaciones particulares de lo contrario.

Validez de los precios

Los precios de nuestros catálogos son válidos en el momento de su impresión y, como norma general, son válidos para todo el año en curso. Sin embargo, nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios sin preaviso, especialmente en caso de variación de los tipos de cambio, de las tarifas de fabricantes o de la fiscalidad aduanera.

III- CUMPLIMENTACIÓN DE LOS PEDIDOS

Se recomienda utilizar los códigos y denominaciones que figuran en nuestros catálogos.

En caso de error en la entrega como consecuencia de una imprecisión, rechazamos cualquier responsabilidad; los gastos de devolución correrán a cargo del comprador.

IV – ACEPTACIÓN DE LOS PEDIDOS

Los pedidos cursados no comprometen a MERVILAB S.A. hasta que ésta no los haya aceptado por escrito. Los incendios, inundaciones, roturas de máquinas, huelgas, guerras y cualquier otro accidente que impidan o reduzcan la producción se considerarán casos de fuerza mayor, por lo que MERVILAB S.A. quedará exenta en dichos casos de la obligación de entrega de los pedidos. El usuario garantiza y asume a su cargo la eliminación de los residuos procedentes de los equipos eléctricos y electrónicos (RAEE) en las condiciones previstas en el Real Decreto 2005/364, de 25 de febrero relativa a aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos.

V – PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega indicados en nuestros presupuestos, facturas pro-forma o confirmaciones de pedido, se facilitan de buena fe pero no constituyen ningún compromiso.

Se excluye cualquier penalización por retraso. Si el comprador no pudiera recepcionar las mercancías en la fecha de su puesta a disposición, se tomarán las medidas oportunas para garantizar su almacenaje en las mejores condiciones. Los gastos correspondientes correrán a cargo del comprador. El período de

almacenaje no modifica en modo alguno la fecha en la que las mercancías se consideran entregadas y no prolonga la garantía.

VI – ENVÍOS, DAÑOS DURANTE EL TRANSPORTE : PLAZO DE 5 DÍAS

Nuestros productos se transportarán a riesgo y ventura del destinatario, independientemente de la modalidad de entrega elegida (porte debido, porte pagado por cuenta del destinatario o franco de porte). Recomendamos pues a nuestros clientes que no firmen el albarán de entrega del último transportista hasta que no hayan comprobado que el envío está completo y que las mercancías se encuentran en perfecto estado. En caso de daños, defectos en la cantidad de las mercancías, etc... el destinatario deberá emitir las reservas de forma precisa y motivada, en el albarán de entrega y formular sus reclamaciones por carta certificada al último transportista en un plazo de 24 horas a contar desde la fecha de recepción de las mercancías, así como avisarnos por escrito en el plazo de cinco días a contar desde la fecha de recepción. Estas medidas de precaución resultan a menudo útiles, incluso cuando el embalaje no presenta señales externas de haber sido golpeado. Nuestra responsabilidad no podrá ser imputada en caso de cualquier degradación o alteración de la calidad que tenga su origen en el transporte. Nos reservamos el derecho de asegurar nuestros envíos por cuenta de nuestros clientes contra los riesgos de transporte habituales.

Defectos en la cantidad de las mercancías.

Se recomienda comprobar el contenido de las cajas y no tirar ningún elemento del embalaje (fibra, papel) hasta haber comprobado que no contiene ningún objeto. Asimismo, se aconseja revisar si la caja posee un doble fondo de seguridad destinado a proteger objetos pesados.

VII- ENTREGA, INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

Nuestros precios franco incluyen siempre la entrega a pie de calle.

Si el lugar de instalación fuera de difícil acceso, la responsabilidad y los gastos de entrega en el lugar de trabajo por una empresa especializada, deberán ser asumidos por el destinatario.

Antes de cada entrega, el cliente deberá asegurarse que sus locales son aptos para recibir el material pedido, conforme a las características técnicas que figuran en las instrucciones del fabricante. En particular, las acometidas de fluidos y de electricidad deberán cumplir con las exigencias del fabricante y las normas de seguridad vigentes.

Los gastos de instalación y puesta en funcionamiento no están incluidos en nuestros precios, salvo estipulación expresa de lo contrario en nuestras ofertas; dichos gastos se facturaran aparte.

VIII – PAGO

El importe neto de nuestras facturas será pagadero a 30 días, neto y sin descuento.

Los clientes ocasionales, particulares o los clientes que no dispongan de cuenta en nuestros libros, deberán abonar sus compras al contado y adjuntar el pago con su pedido.

El procedimiento será el mismo para los pedidos de artículos a medida. Nos reservamos la posibilidad de realizar algunos envíos contra reembolso. Sin perjuicio del ejercicio de cualquier derecho que nos asista en lo que se refiere a las cantidades que se nos adeuden, cualquier retraso en el pago podrá dar lugar de pleno derecho y sin requerimiento previo al cobro de penalizaciones por retraso cuyo importe será como mínimo equivalente al que resultaría de la aplicación de un interés igual a 1,5 veces el tipo de interés legal en curso en el momento de retraso en el pago.

Exportación: todos los pagos serán realizados mediante crédito documentario irrevocable y confirmado.

IX – DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS

Con excepción de las ejecuciones especiales, en relación con los productos químicos, biológicos y estériles, así como los programas informáticos y los certificados, se aceptarán las devoluciones de mercancías nuevas en las condiciones indicadas a continuación, en el plazo de los 15 días siguientes a la venta:

- Autorización previa de nuestra Dirección (Número de Autorización de Devolución);
- Devolución franco Madrid en caja original;
- Descuento de una cantidad correspondiente al 20% del precio inicial.

En caso de reclamación justificada, nuestra responsabilidad se limitará a la sustitución del producto o a su reembolso si ya no dispusiéramos del producto en cuestión.

X – GARANTÍA

1. Desde el día del envío que figura en la factura, MERVILAB S.A. ofrece una garantía de 12 meses que

cubre piezas y mano de obra en sus talleres. Los gastos de transporte correrán a cargo del comprador. A petición del comprador, la reparación durante el período de garantía podrá realizarse in situ, en cuyo caso los gastos de desplazamiento y estancia correrán a cargo del comprador. Se excluye expresamente cualquier otra indemnización por cualquier concepto.

2. Restricciones:

- Uso anormal o no conforme a las instrucciones del fabricante;
- Deterioro como consecuencia del transporte (ver artículo VI);
- Subida de tensión en el suministro eléctrico, incluso momentáneo (máximo autorizado $\pm 10\%$);
- Condensación, heladas, sobrecalentamiento, inundaciones;
- Cese en la actividad del fabricante.

Algunas piezas se venden expresamente sin ninguna garantía:

- Cristalería, incluidas bombillas, tubos, termómetros y electrodos;
- Cuchillos o similares;
- Resistencias de calentamiento o similares;
- Pilas, baterías.

Sin embargo, dichas piezas se podrán sustituir en caso de rotura durante el transporte (artículo VI) si la reclamación o reservas se cursan en los plazos establecidos.

3. Reparación y mantenimiento fuera del periodo de garantía

Una vez transcurrido el período de garantía, nuestro Servicio Postventa podrá intervenir in situ o reparar cualquier aparato vendido por MERVILAB S.A. en sus talleres, a la recepción de un albarán de pedido ordinario.

Cualquier pieza sustituida goza de una garantía de 3 meses (mano de obra y desplazamiento excluidos). Se presentará un presupuesto previo en caso de que nos lo solicite el cliente. Los presupuestos son gratuitos si son aceptados; en caso de no aceptación de un presupuesto, se facturará una cantidad fija para cubrir los gastos de montaje y desplazamiento.

Nos reservamos el derecho de no aceptar la reparación de los aparatos demasiado antiguos o no suministrados por MERVILAB S.A.

XI – DAÑOS Y PERJUICIOS

Nuestra garantía está limitada a la sustitución de las piezas y la reparación en las condiciones antes mencionadas. Se excluye expresamente cualquier otra indemnización.

Cláusula de reserva de dominio.

MERVILAB S.A. se reserva la propiedad de las mercancías entregadas por ella hasta el pago íntegro de todas y cada una de las cantidades que le sean adeudadas por el comprador como consecuencia de sus entregas. Dichas mercancías se considerarán propiedad del vendedor hasta el importe de las deudas, vencidas o no, contraídas por el comprador con el vendedor.

El vendedor podrá rescindir la venta y recuperar la totalidad de las mercancías objeto de reserva de dominio (I) si no se le abona cualquier factura vencida, previo requerimiento dirigido al comprador si dicho requerimiento se considera imprescindible en virtud de la legislación aplicable al presente contrato; (II) en caso de deterioro del crédito del comprador. La presente cláusula no excluye en absoluto una posible reclamación por daños y perjuicios de MERVILAB S.A., con el fin de resarcirse del lucro cesante del perjuicio que le haya sido causado.

XII – RECLAMACIONES

Las reclamaciones relativas al estado de la mercancía o a los defectos en las cantidades de mercancía entregadas, en su caso, deberán ser formuladas mediante carta certificada dirigida a nosotros en un plazo máximo de ocho días desde su recepción.

XIII – LUGAR DE JURISDICCIÓN: MADRID

Los desacuerdos que pudiesen suscitarse en la interpretación y ejecución del presente contrato, caso de no poder solventarse por las partes, se someterán, con renuncia de su fuero propio si fuese otro, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

Nuestras letras y aceptaciones de pago, así como todas las disposiciones especiales aprobadas según lo convenido libremente entre las partes, no podrán modificar en modo alguno la presente cláusula de atribución de jurisdicción. Este acuerdo se registrará conforme a la Ley Española.